

**GÜMÜŞHANE VALİLİĞİ**  
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
Hizmet Standartları

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bilgi Edinme	Gerçek ve Tüzel Kişiler Bilgi Edinme Başvuru formu doldurarak müracaat edebilirler.	15 Gün
2	CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	1-Şahsen yapılan müracaatlar 2- Telefonla ( Alo 150) 'yi arayarak 3- İnternet Üzerinden (www.basbakanlik.gov.tr) 4-e-posta ile (bimer@basbakanlik.gov.tr) 5-Mektup ile müracaat edebilirler	Aynı gün
3	Dilekçeler	Dilekçede, Dilekçe sahibinin adı soyadı, imzası ve adresinin bulunması	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

İsim : Engin DOĞRU  
Unvan : Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres : Gümüşhane Valiliği  
Tel : 04562131007  
Faks : 04562131135  
E-Posta : engin.dogru@icisleri.gov.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

İsim : Ali Recai YERLİKAYA  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Gümüşhane Valiliği  
Tel : 04562133969  
Faks : 04562131135  
E-Posta: mustafa.anteplioglu@icisleri.gov.tr