

GÜMÜŞHANE VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanuna göre yapılan başvurular.	İşleme konulabilmesi için dilekçede bulunması zorunlu şartlar; 1- Dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması, 2- Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görev alanına giren konularla ilgili olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	30 Gün
2-	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılan başvurular.	Bilgi Edinme Başvuru Usulü; 1-Başvuranın adı soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresi bilgilerini eksiksiz şekilde içeren başvuru dilekçesi. 2-Başvuru sahibi tüzel kişi ise; tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.	* Kurumca 15 gün, * Başka bir kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumunda 30 gün.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : AYTEKİN OKUR
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : Gümüşhane 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
Tel : 0 (456) 213 00 50
Faks : 0 (456) 213 00 52
E-Posta : aytekin.okur@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : MUSTAFA ANTEPLİOĞLU
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Gümüşhane Valiliği
Tel : 0 (456) 213 10 07
Faks : 0 (456) 213 11 35
E-Posta : mustafa.anteplioglu@icisleri.gov.tr